

IMPLEMENTAÇÃO DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE OBRAS E REFORMAS PREDIAIS DA FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS: IMPACTOS NA QUALIDADE DE VIDA DA COMUNIDADE E NO DESEMPENHO DAS ATIVIDADES LABORAIS.

* Thiago Sancassani, Bruna de Almeida Bianchini, Elaine Mauri Gonzalez, Eneida Rached Campos, Guilherme Araújo Costa, Klésio Divino Palhares, Maria José Ramalheira Guardado.

Universidade Estadual de Campinas

*E-mail: thisanca@unicamp.br

Introdução

Devido aos vários conflitos internos de procedimentos administrativos entre as áreas envolvidas na execução de obras e reformas, como por exemplo: o projeto não especificava corretamente os materiais a serem comprados e ao chegar a demanda na seção de compras, o mesmo precisava retornar para complementação e informações técnicas dos materiais, o que causava retrabalho para as duas áreas. Podemos citar como exemplo também, que os projetos não possuíam um “dono”, ficando assim sem os devidos acompanhamentos, entre outros problemas. Pensando nisso foi criado um Grupo de Trabalho (GT) para acompanhar o desenvolvimento dos projetos prioritários para a FCM, através da metodologia PMI - baseada no Guia PMBOK - Project Management Body of Knowledge.

Objetivo

Assegurar ritmo de entregas na execução das obras e reformas da FCM para o desenvolvimento contínuo das áreas físicas dos 19 prédios da FCM e seus entornos, onde acontecem as atividades da unidade; contribuir para a qualidade de vida da comunidade e para o desempenho das atividades laborais.

Metodologia

O GT iniciou os trabalhos com a de revisão de literatura, através do Guia PMBOK, conforme consta da referência utilizada e foi utilizado também o processo “*benchmarking*”, onde procuramos nos espelhar em outros trabalhos da mesma natureza. Após isso, criamos uma agenda de reuniões fixas com os membros do grupo, para então discutirmos os projetos prioritários para a gestão da FCM e implantar um cronograma de ações a serem realizadas. Após isso, o grupo já estava maduro para o estabelecimento de Reuniões mensais com a Diretoria/FCM, onde é solicitado feedback na intenção de verificar se as ações estão atendendo as necessidades, bem como o nível de satisfação dos usuários. Isso nos permite ajustar os detalhes enquanto os projetos estão acontecendo e não somente depois de concluídos. Constantemente somos motivados a realizar melhorias a fim de monitorar, otimizar e implantar novos fluxos e também para mitigar riscos de execução junto aos diversos atores envolvidos, como: DGA, PG, DEPI, FUNCAMP e outros. Agora todo projeto possui um “dono” e qualquer alteração em seu escopo, somente é autorizado por esse responsável (determinado pela Diretoria), o que antigamente não acontecia, pois, as pessoas

envolvidas se sentiam no direito de opinar sobre e sugerir mudanças de acordo com seus interesses.

Resultados

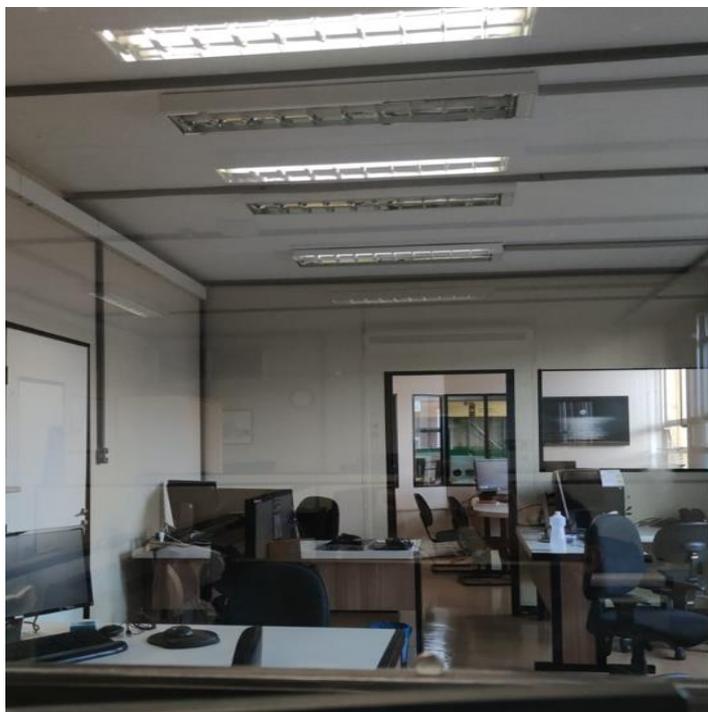
Desde a instauração do GT, várias melhorias já foram entregues à comunidade acadêmica da FCM e abaixo listamos algumas delas:

Entrega da Sala de Avaliação dos estudantes de medicina e fono; criação do PRATEA (Programa de Atenção aos Transtornos do Espectro do Autismo); Reforma no Departamento de Patologia Clínica/CEB; Criação do Polo de Apoio Administrativo de Departamentos; Reforma nos banheiros da Lego; Criação do Centro de Memória do Departamento de Cirurgia; CIATOX – sala administrativa, dormitório, sala fria e outros; Auditório V – pintura predial de fachada e interior, piso e outros; Dep. Clínica Médica: Reforma na sala chefe departamento; Ampliação do CPC (Sala freezer, guarda medicamentos); Conclusão da área do CAAC; Reforma no teto de gesso do FCM09; Reforma em diversos laboratórios de pesquisa; Modernização de salas de aula 1 a 5 na LEGO: lousa, TV e pintura; entrega da loja da Atlética; Paisagismos da Rampa de acesso ao PRATEA; Pintura predial externa dos prédios FCM 08, 09, 10 e 11; Pintura da demarcação do estacionamento da quadra 40; Reforma do NTI – Núcleo de Tecnologia de Informação; Rede de proteção da rampa de acesso ao PRATEA.

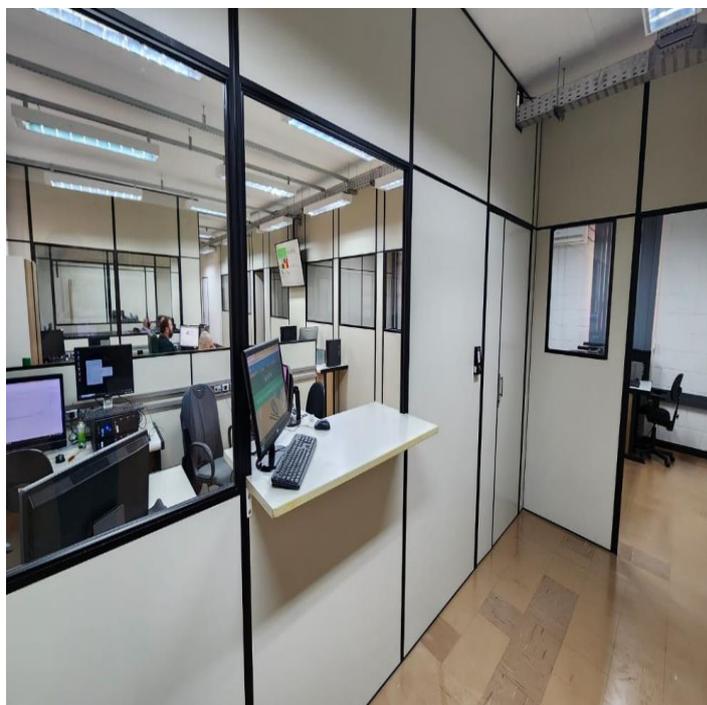
O gerenciamento de projetos nos permitiu trabalhar com o agrupamento de demandas comuns à Faculdade, o que conseqüentemente reduziu o custo de aquisição de materiais que agora são realizados em forma de “pacotes” da mesma espécie (aparelhos de ar condicionado, serviços de serralheria, divisórias, persianas, eletrocalhas). Estimamos que com a redução do número de processos licitatórios foram economizados no mínimo cerca de R\$ 90.000,00 em custos dos certames, valor que pode ser muito maior, tendo em vista que a experiência nos mostra que aquisições em quantidades pequenas tendem a resultar em processos licitatórios desertos, fracassados, anulados ou com custos acima do valor de mercado. Dessa maneira evitamos o fracionamento de compras, que não é permitido por lei. É importante ressaltar que os processos de licitação envolvem diversos órgão externos à Faculdade, dos quais não temos governabilidade, porém com o acompanhamento contínuo dos processos e a melhoria da comunicação com esses órgãos, percebemos a redução do tempo para formalização de um contrato/compra. Antes do GT, nas amostras que possuímos, temos processos estavam em tramitação por 38, 17, 16 meses e após a criação do GT, os referidos processos estavam com contratos formalizados em média de 4 meses. Todas essas ações nos proporcionaram entregar para a comunidade da FCM um ambiente mais moderno e tranquilo para o desenvolvimento das atividades laborais dos servidores, bem como dos estudantes.

Abaixo algumas fotos de “antes” e “depois”:

REFORMA DO NTI – NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Antes da reforma



Depois da reforma

CRIAÇÃO DO PRATEA – PROGRAMA DE ATENÇÃO AOS TRANSTORNOS DO ESPECTRO DO AUTISMO.



Início da obra



Obra entregue

Conclusão

Podemos concluir que este projeto atendeu às expectativas imediatas com a implantação do gerenciamento de projetos no acompanhamento da execução de obras e reformas de áreas físicas da FCM, que funciona desde fevereiro de 2021. Trata-se de uma melhoria positiva, significativa e duradoura. Os resultados desse processo têm proporcionado aos usuários de nossos espaços um ambiente mais moderno e agradável de se estar e passar a maior parte de seu dia. O projeto também considera as expectativas futuras, pois as áreas que ainda não foram contempladas com as reformas, se sentem motivadas e contribuem para a entrega das demandas de melhoria para o seu ambiente de trabalho.

Palavras-chave:

Mapeamento de processos. Otimização de processos. Padronização. Planejamento de entregas.

Referências

Guia PMBOK® 6a. ed. – EUA: **Project Management Institute**, 2017.