

## **CONSTRUINDO UM FUTURO EFICIENTE: A CONTRIBUIÇÃO DA TI NOS PROCESSOS DE TRABALHO**

\*Girleene Otaviano Costa de Rosso, Cintia Brenelli Sartori Manoel, Sidney Pio de Campos.

**Universidade Estadual de Campinas**

\*E-mail: [girleene@unicamp.br](mailto:girleene@unicamp.br)

### **Introdução**

Otimização dos processos de trabalho com um sistema desenvolvido para a Faculdade de Engenharia Química da Unicamp (FEQ) para a coleta e armazenamento de informações acadêmicas e administrativas, complementando os sistemas corporativos da Universidade.

### **Objetivo**

Considerando que uma parte significativa das atividades de produção relevantes para a administração interna, na avaliação institucional, nos relatórios CAPE (Sucupira), entre outras, está pulverizada na Unidade, as informações devem ser coletadas e unificadas em algum momento no processo administrativo. A FEQ, sendo uma Unidade enxuta, precisa otimizar os processos de trabalho criando ferramentas que permitem trabalhar de forma integrada. A proposta é otimizar os processos de trabalho utilizando sistemas informatizados que simplifiquem as atividades administrativas e ao mesmo tempo retenha as informações relevantes armazenando num único banco de dados que permite a integração de módulos, processos e diversas fontes de dados.

### **Metodologia**

A ideia de otimizar os processos de trabalho[1] se deve ao fato da FEQ ser uma das Unidades com o quadro de recursos humanos mais reduzido da Unicamp, entre as Unidades de Ensino, Pesquisa e Extensão. Esta situação tem se intensificado em função de aposentadorias e o momento atual exige uma reflexão sobre a forma de organização e de trabalho. A revisão da estrutura organizacional[2] deve estar acompanhada de melhorias dos processos de trabalho com uso de ferramentas de gerenciamento informatizado. O desenvolvimento deste sistema promoveu a organização das diversas informações. A atividade acadêmica é registrada com todas as informações e os documentos necessários ou decorrentes desta atividade são gerados automaticamente. A informação é retida num banco de dados e será utilizada para alimentar outras bases acadêmicas e/ou administrativas. O foco do sistema é o registro da atividade acadêmica e os demais processos administrativos que deverão ser, na medida do possível, automatizadas. A partir de 2018 estão sendo gradualmente desenvolvidos e implantados os módulos dentro os quais podemos destacar: Apoio e coleta de dados para o relatório Sucupira, usando como uma das fontes o "Currículo Lattes"; Reserva de Salas e Auditórios; Solicitações de Serviços; Distribuição de Carga Didática; Apoio às disciplinas de Pré-TCC e TCC; Controle de Cargos e Comissões, Aquisição de Produtos Controlados e Elaboração de Pauta Eletrônica de todas as reuniões dos colegiados da Faculdade.

## Resultados

O uso desta ferramenta fornece as informações necessárias para as bases de dados. Destaca-se como benefício: A informação é prestada uma única vez; os setores recorrem a este banco quando necessitam de informações; as situações dos processos podem ser acompanhadas *on-line*; os documentos e relatórios são gerados automaticamente para Anuários, Pautas de Reuniões de Colegiados e outras necessidades gerenciais. O sistema armazena histórico e isto possibilita gerar indicadores que auxiliam na administração.

## Conclusão

O projeto atende as expectativas imediatas e futuras da Unidade uma vez que quando colocado em produção teve boa aceitação, o *feedback* foi muito positivo de toda a comunidade e teve alcance nas seguintes áreas dentro da FEQ: Coordenações e Secretarias de Graduação, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Seção de Apoio ao Pesquisador, Seção de Apoio administrativo; Departamentos e Colegiados. Os usuários deste sistema são servidores docentes e não docentes e alunos de graduação e pós-graduação. Além disso, o projeto pode ser totalmente replicado para outras Unidades, desde que siga a mesma padronização de processos realizados na FEQ. A Faculdade tem sido procurada por outras Unidades com interesse no nosso projeto.

Vale ressaltar que o projeto se mostrou muito eficaz mesmo que no início da sua implantação houvesse algumas poucas resistências que logo foram desfeitas. Apesar de o sistema estar em produção e com bons resultados, continuamos implantando e propondo melhorias contínuas. Como as atividades eram realizadas manualmente não temos as métricas anteriores ao sistema.

## Palavras-chave:

Otimização. Processos de trabalho. Atividades acadêmicas. Atividades administrativas.

## Referências

ARAÚJO, Idalberto; GARCIA, Eduardo S.; MARTINES, Clóvis. Gestão de Processos: Melhores Resultados e Excelência Organizacional. Editora Atlas, 2008.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração: Teoria, Processo e Prática. Editora Manole, 2022.

## Agradecimentos

À Diretoria pelo apoio e incentivo, a todos os profissionais da Graduação, Pós-graduação, Extensão, Recursos Humanos, Finanças e Compras, SAA, SAP, Equipe de Informática e docentes envolvidos.