

IMPACTO DA COVID-19 NO PORTFÓLIO DE TREINAMENTOS DA BIBLIOTECA FZEA-USP

* Vanessa Rodrigues Pellegrini, Érica Beatriz Pinto Moreschi de Oliveira, Girlei Aparecido de Lima, Marcelo Roberto Dozena.

Universidade Estadual De São Paulo

*E-mail: vanessarodrigues@usp.br

Introdução

Diante dos avanços tecnológicos as bibliotecas e unidades de informação estão em constante evolução, devido as mudanças sociais, a avalanche de informações e a incorporação de novas tecnologias no processo de divulgação e disseminação da informação, deixando de oferecer apenas os serviços tradicionais de empréstimo, reserva e devolução passando a incorporar na sua rotina uma relação mais efetiva com a sua comunidade.

As bibliotecas universitárias e unidades de informação atuam na preservação e disseminação da informação e do conhecimento, por meio dos serviços e produtos oferecidos. Neste sentido o profissional bibliotecário exerce papel importante em participar do alicerce da universidade que é o ensino, pesquisa e extensão, contribuindo de forma tão especial à formação intelectual, científica e cultural da sua comunidade acadêmica, oferecendo a estes treinamentos que capacitam os mesmos a encontrar a informação desejada nas diversas ferramentas de informação disponibilizada pela universidade.

De acordo com Santos (2021), o bibliotecário tem a missão de auxiliar sua comunidade no processo de ensino e aprendizagem contribuindo para uma formação integral e emancipadora.

O profissional da informação tem agido de forma que as unidades de informação deixaram de ser um espaço simplesmente de custódia e armazenamento e passaram a ser um ambiente de convívio, troca de informações, cultura, lazer e conhecimento (ANNA, 2019).

Com as transformações digitais ocorridas, as bibliotecas passaram a ter um papel fundamental na formação de competências de busca, seleção e utilização de informações. A biblioteca passa a ter a função de biblioteca educadora, participando ativamente da localização e divulgação de novos recursos, treinamentos em redação científica, ética em pesquisa, uso de recursos digitais disponibilizados aos usuários.

A grande oferta de produtos de informação dificulta aos universitários esse acompanhamento, cabendo à biblioteca disponibilizar serviços e treinamentos que os auxiliem em todas as etapas de sua formação acadêmica. Nesse contexto, a Biblioteca Central da FZEA-USP tem reforçado suas políticas de treinamento, tanto locais quanto em parceria com docentes de graduação e pós-graduação, através da ampliação da oferta de treinamentos locais e à distância, com o objetivo de dar suporte à educação acadêmica e científica dos discentes da Faculdade.

Objetivo

Relatar as modificações implementadas na oferta de treinamentos oferecidos pela Biblioteca, utilizando as possibilidades oferecidas pelas tecnologias de informação

na disseminação da informação e difusão do conhecimento com o objetivo de proporcionar autonomia aos usuários no uso das ferramentas de informação disponíveis aos mesmos, tornando-os atores principais neste processo de formação profissional neste momento de impossibilidade de encontros pessoais.

Metodologia

Foi realizado um levantamento quantitativo dos treinamentos oferecidos entre 2017 e 2022, comparando tipos de treinamentos oferecidos, quantidade de horas e número de participantes.

Resultados

Durante o período de 6 anos foram oferecidos 189 treinamentos, num total de 324h atingindo 2579 participantes. Dividiu-se os treinamentos em 2 períodos: 2017-2109 pré-pandemia e 2020-2022 pós-pandemia, para efeitos de comparação. No primeiro período a totalidade dos treinamentos foi no módulo presencial, com uma variedade maior de conteúdos oferecidos, incluindo-se treinamentos em bases de dados e serviços de editoras, os quais também foram oferecidos presencialmente por essas empresas. Nos anos de 2020-21 a Biblioteca passa a oferecer apenas treinamentos à distância, pois neste período ela ficou fechada ou com atendimento restrito a partir de agosto de 2021.

Os dados foram compilados e tabulados com a utilização do Microsoft Excel.

Quadro 1 – Treinamentos realizados no período de 2017-2019

2017-2019			
Tipos de treinamentos	quant. de aulas	participantes	quant. de horas
Aula a convite da unidade	54	938	98h45min
Cursos/Treinamentos	65	126	90h55min
Treinamentos oferecidos pelas Editoras	16	377	43h10min

Fonte: Própria autoria.

Quadro 2 – Treinamentos realizados no período de 2020-2022

2020-2022			
Tipos de treinamentos	quant. de aulas	participantes	quant. de horas
Aula a convite da unidade	44	836	79h45min
Cursos/Treinamentos	10	10	12h25min

Fonte: Própria autoria.

A partir de 2022, com o retorno das atividades acadêmicas de modo presencial, a Biblioteca retoma o oferecimento de seus treinamentos como no período pré-pandemia. Notou-se, porém, que não havia procura por cursos sobre bases de dados, pois eles passaram a ser oferecidos pelas próprias editoras em caráter regular de forma online. Diante disso, a Biblioteca passa a divulgar esses treinamentos, mas não tem controle sobre a participação de seus usuários.

O foco da Biblioteca passa a ser informações sobre seus próprios produtos e serviços (por exemplo: Normalização técnica) e recursos tecnológicos de escrita científica tais como gerenciadores bibliográficos e identificadores de autor.

Além disso, passamos a disponibilizar no canal da Biblioteca no *Youtube* @bibliotecacentraluspfea7857 vários vídeos produzidos pela Biblioteca e também pelos produtores de bases de dados para que os usuários possam assistir de acordo com sua disponibilidade.

Conclusão

Os desafios impostos pelas mudanças trazidas pela pandemia de COVID-19 trouxeram novas oportunidades de racionalização e aprimoramento do portfólio de cursos oferecidos pela Biblioteca. Foram implementados novos conteúdos, manteve-se os eventos online e o retorno dos presenciais. No entanto, houve uma racionalização dos cursos oferecidos, focando-se naqueles de maior interesse e mais específicos das necessidades acadêmicas da comunidade FZEA. Isso reflete também na oferta por parte das editoras científicas e empresas de conteúdos acadêmicos em oferecer elas próprias treinamentos online de forma regular de seus produtos, o que permitiu que a Biblioteca focasse seus esforços nas necessidades de sua comunidade. A Biblioteca também passou a oferecer conteúdo próprio em seu canal no *Youtube*, além de organizar treinamentos de editoras e empresas acadêmicas em *playlists* à disposição de seus usuários e da sociedade em geral que podem ser assistidos de acordo com as necessidades e disponibilidades individuais.

Palavras-chave: Biblioteca Universitária. Treinamento de Usuários. Ambiente Digital. COVID-19.

Referências

ANNA, J. S. Gestão de pessoas no contexto da biblioteconomia/ciência da informação: revisão narrativa de literatura nos anais do CBBB e do SNBU. **Ciência da Informação em Revista**, Maceió, v. 6, n. 3, p. 49-65, 2019.

SANTOS, L. R. *et al.* O papel das bibliotecas durante a pandemia da covid-19: em busca da emancipação humana. **Ciência da Informação em Revista**, Maceió, v. 8, n. 1, p. 63-73, 2021.