

**TRANSFORMANDO DADOS EM INFORMAÇÕES:
A FERRAMENTA POWER BI E A ELABORAÇÃO DE DASHBOARD SOBRE
O CORPO DISCENTE DA FCTE – FACULDADE DE CIÊNCIAS,
TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO DA UNESP, CÂMPUS DE OURINHOS**

* Márcio Ribeiro Lopes

Universidade Estadual Paulista

*E-mail: marcio.lopes@unesp.br

Introdução

Vivemos na era da revolução dos dados, onde as organizações buscam vantagem competitiva ao usá-los eficazmente. A Universidade Pública, embora sem fins lucrativos, também precisa aprender a aproveitar seus dados para impulsionar o sucesso institucional.

Já é consenso que os “dados têm pouca utilidade em seu estado bruto, por isso precisam ser tratados e interpretados para que deles seja possível tirar informações e conhecimento”. (FORTULAN; GONÇALVES FILHO, 2005, p. 56).

Assim, segundo Gutierrez (2023, p. 20), ao perceber o valor da informação, a instituição envida seus esforços em busca de informações qualitativas, assertivas, seguras e dinâmicas, apoiando seus gestores nas tomadas de decisões e correções de eventuais falhas.

Para tanto, considerando a necessidade de agregar valor aos dados gerados, faz-se necessário buscar ferramentas que propiciem a interpretação destes dados, a fim de torná-los informações relevantes à organização (BORGES; CARDOZO; KRONMEYER FILHO, 2018, p. 80).

Nesse contexto, o trabalho descreve a implementação de um Dashboard, um instrumento de gestão do conhecimento, essencialmente apoiado por gráficos, utilizando o Power BI, uma ferramenta de Business Intelligence, destacando os impactos resultantes da melhoria na análise de dados relacionados ao corpo discente da FCTE da UNESP - Câmpus de Ourinhos.

Objetivo

O objetivo deste trabalho foi melhorar a gestão do conhecimento em relação ao corpo discente e possibilitar uma avaliação abrangente, diversificada e/ou personalizada de seus registros acadêmicos, ao longo de toda a história da faculdade. Isso visa apoiar a tomada de decisões da direção e dos órgãos colegiados locais, fornecendo uma visão completa da situação acadêmica.

Objetivou-se, também, acesso em tempo real às informações, eliminando a necessidade de aguardar períodos demasiados para a produção de relatórios específicos solicitados. Além disso, buscou-se proporcionar uma visualização mais clara e combinada com diversas variantes das situações demandadas.

Metodologia

A pesquisa teve uma abordagem quantitativa e descritiva, uma vez que se baseou na quantificação dos dados coletados para descrever como os gráficos influenciaram no alcance do objetivo proposto.

Para a realização deste estudo, os dados foram coletados do sistema de graduação institucional (Sisgrad) e de uma planilha Excel, antecessora ao Sisgrad, que foi e é alimentada e aprimorada desde a criação do curso de Geografia do câmpus.

Estes dados foram exportados para a ferramenta Power BI, tratados e utilizados para a construção de diversos gráficos dinâmicos do corpo discente, como situação no curso, gênero, período, tipo de ingresso e sistema de inscrição no vestibular, todos filtrados por ano de ingresso e categorizados entre matriculados, origem, formados e evadidos, conforme tela inicial, demonstrada na Figura 1.

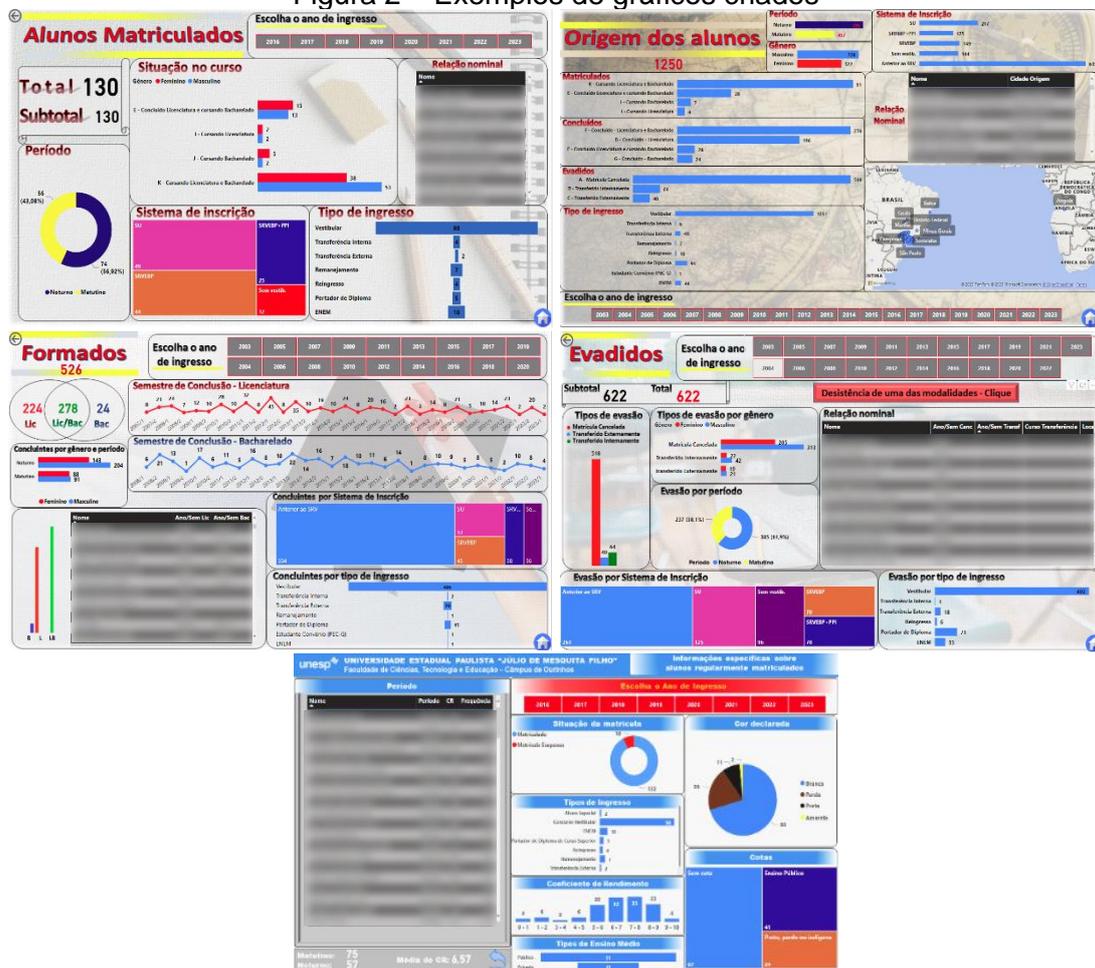
Figura 1. Tela Inicial do Dashboard



Resultados

O tratamento dos dados relativos ao corpo discente da instituição possibilitou, por meio do Power BI, a criação de diversos gráficos informativos da situação dos alunos matriculados, egressos e evadidos, conforme demonstrado na Figura 2.

Figura 2 – Exemplos de gráficos criados



Tais informações, além de facilitar a visualização da situação atual, permite analisar todo o histórico do curso e relacionar diversas situações, propiciando múltiplas investigações sobre as condições do alunado, assim como análises individuais, inclusive, de frequência e aproveitamento médios, relacionando-os com as demais variantes, como instituição de conclusão de ensino médio, período do curso, sistema de ingresso etc.

O trabalho foi apresentado aos gestores da instituição, em julho de 2023. Apesar de algumas sugestões para outros gráficos, o que vem sendo desenvolvido, as telas ora implementadas já possibilitam estudos mais aprofundados a respeito das tendências de conclusões do curso e evasões, dentre outras situações.

Conclusão

O trabalho permitiu diagnósticos sobre um problema recorrente no curso de Geografia: a evasão, sobretudo na modalidade Bacharelado, que foi analisada relacionando-a a diversos fatores que possam influenciar o caso. Possibilitou também identificar a evolução temporal de matrículas no curso e fornecer subsídios aos gestores no enfrentamento à baixa procura, evidente nos últimos anos. Também tem fornecido informações mais ágeis para os relatórios frequentemente necessários à gestão.

O próximo objetivo tem sido o atendimento às sugestões apresentadas e a elaboração de uma planilha com todos os auxílios e bolsas já oferecidos, a fim de

interagir com as informações já implementadas e possibilitar outras análises, como os resultados das políticas de permanência estudantil.

Palavras-chave

Dashboard. Power BI. Gráficos. Corpo discente.

Referências

BORGES, Mirele Marques; CARDOZO, Claudio Testoni; KRONMEYER FILHO, Oscar Rudy. Dos dados ao conhecimento: business intelligence como ferramenta para apoio à tomada de decisão. *Disciplinarum Scientia: Sociais Aplicadas*, Santa Maria, v. 13, n. 1, p. 79-95, 2018. Disponível em: <https://periodicos.ufn.edu.br/index.php/disciplinarumSA/article/view/2484>. Acesso em: 07 set. 2023.

FORTULAN, Marcos Roberto; GONÇALVES FILHO, Eduardo Vila. Uma proposta de aplicação de business intelligence no chão-de-fábrica. *Gestão & Produção*, [S.L.], v. 12, n. 1, p. 55-66, abr. 2005. **FapUNIFESP** (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/s0104-530x2005000100006> Acesso em: 06 set. 2023.

GUTIERREZ, Vania Cristina Pastri. **Informação estratégica para tomada de decisão**: proposta de um modelo teórico numérico aplicado a ambiente de negócios. 2023. 361 f. Tese (Doutorado) - Curso de Ciência da Informação, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2023. Disponível em: <https://repositorio.unesp.br/handle/11449/216783>. Acesso em: 06 set. 2023.