

## A ATUAÇÃO DA BIBLIOTECA ANTONIO CANDIDO DO IEL/UNICAMP NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA COVID19 NA UNICAMP NOS ANOS DE 2020 A 2021

\*Dionary Crispim de Araújo, Crislene Queiroz Custódio, Cristiano Brito dos Santos, Tiago Pereira Nocera, Joyce Catarina Grego, Leandro dos Santos Nascimento.

Universidade Estadual de Campinas

\*E-mail: [dionary@unicamp.br](mailto:dionary@unicamp.br)

### Introdução

A Biblioteca Antonio Candido foi pioneira no Sistema de Bibliotecas Unicamp (SBU) a apresentar um Plano de Contingenciamento no enfrentamento da pandemia Covid-19. Acompanhamos pelos webinários como as Bibliotecas da Europa estavam atuando no atendimento emergencial. E, deste modo fomos adaptando nosso Plano de Contingenciamento conjuntamente às orientações do SBU.

### Objetivo

Elaborar ações de atendimento para suprir as necessidades informacionais dos usuários da Biblioteca durante a pandemia.

### Metodologia

Os serviços atendidos foram: empréstimos mediante agendamento e entrega num sistema take away com uso de EPI na separação do material; prática da quarentena dos livros devolvidos; adoção de teletrabalho pela equipe; atendimento online; elaboração de fichas catalográficas; recebimento de doação de Reserva Técnica; digitalização de capítulos de livros. Realização do preparo e a adaptação dos espaços da biblioteca (sinalizações, bloqueio assentos/equipamentos, readequação do balcão de atendimento) para o retorno presencial da comunidade.

### Resultados

Os indicadores de serviço e produção foram:

- Empréstimos: 9379 (A Biblioteca que mais emprestou do SBU);
- Acessos às Teses/ Dissertações: 1.228.036 downloads;
- Acesso aos TCCs: 66.003 downloads;
- Capacitação de usuários: 124;
- Recepção calouros: 302;
- Empréstimo entre Bibliotecas: 97 atendimentos e 17 solicitações;
- Compra de livros de Reserva Técnica: 1.109 livros;
- Elaboração fichas catalográficas: 280;
- Redes Sociais: Facebook 2.100 seguidores e Instagram 326 seguidores.

### Conclusão

Os profissionais da Biblioteca assumiram um compromisso social, incorporando uma postura dinâmica, orientada e antecipada às necessidades informacionais de seus

usuários, uma vez que a Biblioteca é o principal suporte acadêmico da pesquisa e do ensino desenvolvidos no Instituto de Estudos da Linguagem.

**Palavras-chave:**

Biblioteca Antônio Candido. Instituto de Estudos da Linguagem. Pandemia Covid-19. Enfrentamento Coronavírus. Serviços e produtos.

**Referências**

**CBBU. Recomendações da Comissão Brasileira de Bibliotecas-CBBU para elaboração de planejamento de reabertura das bibliotecas universitárias. 2020**  
REUNIÃO aberta do GT-Bibliotecas de Ensino Superior Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas. **Estratégias para a reabertura das BES em tempos de covid- 19.**

SISEB (SP). **Planejando a retomada:** estratégias e medidas de preparação de biblioteca pós-pandemia: webinar

UNICAMP.SBU. **Diretrizes para as Bibliotecas do SBU após período de suspensão de atividades da Unicamp devido ao COVID-19.2020**

UNICAMP. **Plano de retorno gradual às atividades presenciais da Universidade Estadual de Campinas:** proposta preliminar.2020

USP. **Diretrizes para o funcionamento das Bibliotecas da USP no período pós-quarentena da pandemia de COVID-19.** v.1.21/04/2020