



## ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO E A HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO A COVID-19:

Gisele Cristina Costa<sup>1</sup>, Natália Abou Hala Nunes<sup>2</sup>

1. Graduanda em Enfermagem, Universidade Paulista (UNIP)
2. Professora da Universidade Paulista (UNIP) e Universidade de Taubaté (UNITAU), Doutorado pela Faculdade de Enfermagem da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)

**Introdução:** Com a propagação da COVID-19, viu-se necessária a implantação de medidas de distanciamento social visando sua contenção. Após meses de isolamento, notou-se um aumento dos casos de doenças psicossociais. Frente a esta crise sanitária e de saúde mental evidenciou-se a importância da humanização no atendimento. **Objetivo:** Compreender atuação do enfermeiro e a humanização no atendimento a COVID-19, correlacionar o período de isolamento com o aparecimento de doenças psicossociais e propor um modelo de avaliação da humanização no atendimento intra-hospitalar. **Método:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura realizada por meio de publicações em periódicos científicos nacionais e internacionais, nas bases de dados nas bases de dados BVS, SciELO, PubMed, coletadas de fevereiro a dezembro de 2022. Foram encontrados 24 artigos no período de 2019 a 2021, excluíram-se 3 artigos repetidos e 7 revisões de literatura que não abordaram a temática, totalizando 14 trabalhos. Após leitura criteriosa, foram selecionados 12 estudos para compor a revisão. Os critérios de inclusão foram artigos na língua portuguesa e inglesa publicados neste período, consultando os Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): COVID-19, Saúde mental, Humanização. **Resultados:** Dos artigos selecionados, destaca-se o aparecimento de doenças psicossociais, reafirmando a importância da humanização como ferramenta fundamental para acolhimento dos pacientes, sendo essencial para aumentar a eficácia de seu tratamento. Deste modo, a proposta de análise do atendimento evidencia a importância do desenvolvimento contínuo de distintas formas de avaliação, impactando de forma crucial a realização dos procedimentos. **Conclusão:** Com o fim da pandemia notou-se uma crescente no aparecimento de doenças psicossociais, evidenciando a importância da atenção humanizada aos pacientes acometidos pela COVID-19, através da revisão de literatura e a proposta de avaliação, conclui-se que o enfermeiro tem papel fundamental na humanização, a fim de implantar uma assistência que vise compreender paciente de forma holística, mantendo princípio da equidade.

**Palavras-chave:** COVID-19, Saúde mental, Humanização.