

LEAN HEALTHCARE NO CENTRO CIRÚRGICO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

*Hellen Maria de Lima Graf Fernandes
Enfermeira. Doutoranda em Enfermagem pela Faculdade de
Enfermagem da Universidade Estadual de Campinas
E-mail: hellenmlima@gmail.com*

INTRODUÇÃO: A eficiência operacional é uma das premissas no ambiente hospitalar. A melhoria dos processos que garantem o fluxo do paciente e mitigam os atrasos e os tempos de espera colaboram com a eficiência operacional. O *Lean* é um sistema de gestão que tem como objetivo a melhoria de processo com redução do desperdício, e o compromisso com a apuração do ganho financeiro. Na saúde o gerenciamento com o *Lean* aponta resultados como redução do tempo de permanência, aumento no giro de leitos, otimização de sala cirúrgica e maior produtividade. **OBJETIVO:** Compartilhar a experiência de implantação do *Lean* no centro cirúrgico. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência realizado no centro cirúrgico de um hospital universitário. Em agosto de 2017 foi constituído com um grupo de trabalho multiprofissional, com representantes da alta direção, que orientados por uma consultoria especializada, direcionaram o projeto. Após a capacitação da equipe, as etapas do *Lean* foram percorridas: mapeamento do processo com definição do *lead time* (período do início e término de uma atividade); medição dos tempos, análise dos indicadores, construção do A3, plano de ação com definição das metas. Os planos de ação foram estabelecidos com ações imediatas e com data para conclusão em dezembro de 2018. **RESULTADOS:** Diversas ações foram tomadas com a discussão da equipe do *Lean*, e obtivemos resultados, já passíveis de medição. Dentre os resultados alcançados, o destaque está para a efetividade do planejamento do mapa cirúrgico e o cumprimento do planejamento, com aumento de 12,6%. Outros resultados estão sendo alcançados, como a revisão dos kits cirúrgicos com redução considerável das saídas dos circulantes de sala, inclusão de materiais rotineiramente utilizados, impactando em aumento da satisfação profissional. Desatacamos que durante a implantação do *Lean*, tivemos o fechamento para reforma de três salas cirúrgicas, e não obtivemos redução da produtividade, destacando a otimização de horários cirúrgicos mantendo a produção média de

1500 procedimento/mês. **CONCLUSÃO:** O *Lean* é um modelo de gestão que fornece subsídios para o engajamento dos profissionais na estrutura e nos processos, colaborando efetivamente para melhores resultados organizacionais.

Palavras-chave: Centro cirúrgico. Lean. Eficiência operacional.