

## EFEITO DO AMBIENTE DA PRÁTICA DE ENFERMAGEM NOS RESULTADOS PARA O PACIENTE: REVISÃO INTEGRATIVA

Hellen Maria de Lima Graf Fernandes  
Enfermeira. Doutoranda em Enfermagem pela Faculdade de  
Enfermagem da Universidade Estadual de Campinas.  
E-mail: [hellenmlima@gmail.com](mailto:hellenmlima@gmail.com)

**INTRODUÇÃO:** A avaliação do ambiente da prática profissional da enfermagem tem ganhado cada vez mais visibilidade, principalmente pela sua forte relação com os resultados assistenciais e a qualidade do cuidado. Ambientes de trabalho identificados como favoráveis possuem características organizacionais que dão suporte à prática da enfermagem, e estão associados à melhores resultados para o paciente, como redução nas taxas de mortalidade, readmissões e complicações. **OBJETIVO:** Identificar na literatura o efeito do ambiente da prática de enfermagem sobre os resultados relacionados ao paciente. **MÉTODO:** Estudo de revisão integrativa da literatura, com busca realizada nas bases de dados Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Scopus, Web of Science e PubMed. Os artigos foram selecionados no período de janeiro de 2007 a junho de 2018, através de descritores “*health facility environment*”, *nursing* e palavras chaves “*nursing working index*” e “*practice environment scale*” que são instrumentos utilizados para avaliar o ambiente da prática profissional. Os critérios estabelecidos para seleção dos artigos foram: disponibilidade na íntegra, pesquisa original que utilizaram os instrumentos *Nursing Working Index* ou o *Practice Environment Scale* e correlacionaram com resultados para o paciente, idioma em inglês, português ou espanhol. **RESULTADOS:** Foram incluídos 24 artigos na revisão. Os estudos demonstraram que ambientes de prática avaliados como favoráveis para a enfermagem, estão relacionados à menor ocorrência de eventos adversos como quedas, lesão por pressão, erros de medicação, maior satisfação do paciente, melhor qualidade do cuidado. Além disso, resultados como redução nas taxas de mortalidade dos pacientes; de readmissões e de complicações no pós-operatório; e reduções nas complicações de pacientes de hemodiálise foram encontrados quando o ambiente de trabalho é considerado favorável pelos profissionais de enfermagem. **CONCLUSÃO:** Um ambiente de prática favorável constitui um fator determinante para qualidade assistencial e tem efeito positivo para

melhores resultados para os pacientes, logo se fazem necessárias pesquisas longitudinais e de intervenção para identificar ações que possam ser tomadas para melhorar pró-ativamente esse ambiente e seus impactos para o paciente que é o foco do cuidado.

**Palavras-chave:** Ambiente de instituições de saúde. Segurança do paciente. Enfermagem.